

Preguntas frecuentes sobre la adquisición de CAPSiDE por parte de NTT Com

Visión general

NTT Communications Corporation (NTT Com), es la empresa de soluciones TIC y comunicaciones internacionales del Grupo NTT (TYO: 9432), y CAPSiDE S.L. (CAPSiDE), un importante proveedor con sede en España de servicios gestionados en la nube de hiperescala, han anunciado hoy que NTT Com Managed Services (filial de NTT Com), con sede en Barcelona, España, ha completado la adquisición al 100% de CAPSiDE.

Los servicios gestionados son uno de los campos estratégicos más importantes para NTT Com, un DX Enabler™ que ayuda a los clientes a alcanzar la transformación digital. NTT Com potencia la capacidad de los servicios gestionados con CAPSiDE.

CAPSiDE se especializa en servicios gestionados integrados, especialmente en Europa, para operaciones basadas en nubes públicas de hiperescala como Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud Platform.

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es el objetivo de la adquisición?

El objetivo de CAPSiDE es continuar construyendo "CAPSiDE, una empresa NTT" en la mejor compañía de servicios gestionados en la nube de hiperescala de la industria para clientes globales con necesidades complejas. Nuestro objetivo es ser la única fuente de transformación de las TIC para los clientes globales, con una gestión global fluida y la mejor calidad de servicio.

Unirse a NTT Communications aportará a CAPSiDE la capacidad de aprovechar la presencia y los recursos globales de NTT Communications para acelerar la adopción mundial de nuestra oferta completa de servicios gestionados de la nube a hiperescala, servicios de consultoría altamente especializadas en transformación y capacitación de la nube.

A través de la adquisición, CAPSiDE, que mantiene su operación independiente, expande su oferta de servicios a todos sus clientes actuales con servicios de valor añadido para centros de datos y servicios de comunicaciones globales para entornos empresariales complejos, junto a servicios profesionales corporativos TIC de extremo a extremo con NTTCom Managed Services, a escala global y para clientes globales.

Las capacidades de CAPSiDE complementan a la cartera de NTT y solidifican la oferta de nube pública de NTT, cada vez más demandada, a escala global.

Soy un cliente de CAPSiDE, ¿cómo me afecta esta adquisición?

CAPSiDE mantiene completamente su operación independiente, por lo tanto, esta integración al Grupo NTT no afecta la relación entre CAPSiDE y sus clientes actuales de ninguna manera. CAPSiDE mantendrá su negocio de operación diaria como de costumbre en todos los niveles con sus clientes.

Sin embargo, a través de esta adquisición, los clientes de CAPSiDE se beneficiarán de tener acceso a una oferta más amplia, un portafolio más amplio y capacidades globales, que pueden ayudarles a administrar de manera fluida necesidades más complejas.

Soy un cliente de NTT, ¿cómo me afecta esta adquisición?

Debido a la inclusión de CAPSiDE en la familia de NTT, con el enfoque de facilitar una cartera integrada, podrá aprovechar los años de experiencia de CAPSiDE en proyectos complejos de migración de nube pública, operación 24/7 de plataformas de nube crítica para grandes empresas y los servicios ágiles de consultoría y capacitación de transformación en la nube.

¿Cómo afecta esta operación a los productos de automatización en la nube de CAPSiDE y a la propiedad intelectual?

CAPSiDE mantendrá su apuesta estratégica para invertir en el desarrollo de más y mejores herramientas de automatización de la nube para complementar nuestra oferta de MSP, que mejorará continuamente el ritmo de innovación de nuestros clientes, los desafíos de la gobernabilidad de la nube y acelerará la agilidad de sus negocios mientras fortalece sus sistemas y procesos DevOps de manera fiable. Con el apoyo del grupo NTT, CAPSiDE ahora podrá acelerar en esta área, por lo que los clientes actuales podrán ver un mayor ritmo de innovación en nuestras herramientas.

¿Qué pasa con los datos de mi empresa? ¿Dónde se gestionarán mis datos?

Toda la información de los clientes de CAPSiDE se gestionará de forma segura a través de los procesos y flujos de trabajo respaldados por ISO de CAPSiDE, con el estricto cumplimiento de GDPR para los clientes europeos, como de costumbre.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre la operación?

Para obtener más información, visite [la web de la adquisición](#).

¿Deben los clientes de CAPSiDE seguir contactando a su representante de ventas de CAPSiDE?

Sí, los clientes deben seguir confiando en las relaciones existentes. Si tiene alguna duda sobre esta operación, o si desea hablar sobre capacidades adicionales que puedan ser de su interés, no dude en ponerse en contacto con su gestor de cuenta en CAPSiDE, y cubriremos cualquier detalle que pueda faltar.

¿Dónde puedo aprender más sobre el grupo NTT?

NTT es una corporación Fortune Global 100, con unos 100 mil millones de dólares en ingresos y más de 10.000 clientes empresariales. NTT invierte 2.500 millones de dólares en investigación y desarrollo, liderados por 6.000 investigadores, que impulsan la innovación socialmente responsable. NTT Communications es un proveedor líder de soluciones de tecnología de la información y las comunicaciones, con filiales y oficinas en más de 110 ciudades, conecta redes en más de 190 países / regiones y posee centros de datos en más de 20 países / regiones

Para obtener más información, visite la sección "[Acerca de nosotros](#)" en el sitio web global de NTT corporation

Si tiene alguna pregunta adicional a parte de las que se incluyen a continuación, no dude en escribirnos a hello@capside.com. Gracias por seguir confiando en los servicios de CAPSiDE.